



## Jørg Becker

Teknisk service siden 1986  
Anundskåsveien 88c N-3675 Notodden

Tel.: (0047) 47040200  
(0049) 1713433264  
E-Mail: post@tbbecker.no  
Internet: www.tbbecker.no  
Bankgiro: 7177 05 64020  
Org.-nr. 985755868 MVA

### Salgsbetingelser & Informasjon om forbrukerkjøpsloven

#### Betingelser

Salgsbetingelser, priser, levering, reklamasjonsrett og garanti:  
Dersom annet ikke er avtalt skriftlig, leveres kun under anvendelse av disse salgsbetingelser.

#### PRISER

Alle priser er ( hvis ikke spesielt angitt) inklusive 25% mva.  
Prisene er ajour per dags dato.  
Vi tar forbehold om prisendringer, enten opp eller ned.  
Prisendringer bli meddelt tidlig.  
Hvis prisendringen er høyere enn tilbudet fra oss, stopper vi bestillingen inntil du svarer med "ok."  
Fraktkostninger kommer i tillegg.

#### BESTILLING

Teknikk er mangfoldig, vi gjør det presis.  
For å unngå feil, og derfor nødvendige retursendinger og bytting, brukes vi spesielle skjemaer.  
Varene kan bestilles gjennom webskjemaet, mail, fax eller direkte på kontoret.  
Vennligst bruk telefon bare for forespørsler.  
Telefon kan også brukes for varebestilling, hvis varene har entydige betegnelser og hvis du er kjent hos oss med adresse og kundenummer.

For å være sikker på at du får riktig levering, sender vi alltid en ordrebekreftelse eller faktura.  
Disse inneholder alle bestillingsdata, regnings- og betalingsinformasjon, inkludert sluttpris.  
Hvis du bestiller produkter hos oss, gjelder din bestilling når du fikk bekreftelse eller faktura fra oss.

#### BETALING

Betalingsform er enten kontantbetaling ved afhenting (også med kort/PIN-nummer)  
forhåndsbetaling, eller oppkrav.  
Ved kontant- eller forhåndsbetaling slipper du postens oppkravsgebyr.

Ved forhåndsbetaling tilbyr vi i tillegg (hvis ikke betegnet annerledes)  
mellom 2 -5% rabatt, avhengig bestillingen og varegruppe.  
Betingelser for det finnes under knapper "Tilbud" og "News & Tilbud".

Bestillinger med ønsket forhåndsbetaling kan annulleres av oss  
når betalingen ikke ble overført inni av 6 dager etter fakturaen ble sendt.  
Rabatt gjelder på nettovareverdi (varepris uten mva.).  
Rabatt gjelder ikke i tillegg til priser/tilbud som er redusert likevel.

#### LEVERING

Varer fra lager vil normalt ta 3-5 dager å levere, avhengig av hvor i landet varene skal sendes.  
Varer vi ikke har på lager og som må bestilles fra utlandet tar normalt 1 til 3 uker å levere.  
Hvis du ønsker en bestemt leveringsdato, må dette bekreftes skriftlig fra oss.  
Vi tar ikke ansvar for forsinkelser fra våre leverandører eller transportører.

Vi sender på billigst måte, eller som bestilt, men på kundens egen risiko.  
Derfor anbefaler vi å bestille varer og sende pakker bare med forsikring.  
Forsikringer kommer i tillegg til både frakt og varepris og må bestilles separat.  
Unntatt er bestilling på webbutikken der man bare kan velge postpakke som er forsikret allerede.

Betydning av ordene "Garantee Warranty Garantie" ang. utenlandsk produserte produkter  
Norsk lov krever vanligvis å ekskludere slike ord hvis ikke betydningen skal være  
at ordene "guaranty/warranty/garantie/garanti" tilbyr noe garanti som går utover vanlig norsk reklamasjonsrett.

Engelskspråkelige og EU-producenter/grossister/forhandlere bruker disse ord enhetlig i stedet for "reklamasjonsrett". Dette gjør at det blir det samme betydning for dem og forbrukere og presiserer hvor lenge reklamasjonsretten skal gjelde for enkelte produkter så sant ikke nasjonale krav har presisert noe annet.

Derfor blir verken norsk eller andre lands reklamasjonsrett berørt med mer enn det.

#### KRAV PÅ GARANTI / REKLAMASJONSRETT

Anbefaling: Ring gjerne først før du demonterer eller sender noe tilbake.  
Vi har skjelden "ekte" reklamasjoner men av og til tilfelle av funksjonsfeil pga. feil bruk.

Reklamasjon gjøres skriftlig og skal inneholde helst detaljerte opplysninger om evt. feil slik at vi kan få rettet opp skaden eller mangelen, eller at vi kan hjelpe rask med forklaring ved f.eks. bare feil bruk. Reklamasjon sendes pr. post, fax, men pga. hastigheten helst per e-mail.  
Vi forbeholder oss retten til å forbedre/repasere varen i eget verksted eller å sende varen i retur til produsent.

For alle elektriske og tekniske produkter gjelder generelt 2 års reklamasjonsrett (1 år for andre enn privatkunder) eller garanti etter leverandørvilkår så sant kjøperen stilles bedre med det.  
For alle varer eller tjenester levert i Norge gjelder i tillegg Norsk lov (Forbrukerkjøpsloven)  
Reklamasjonsbehandlingen omfatter omlevering eller reparasjon av utstyr med fabrikkasjons- eller materialfeil.  
Endelig behandling avklares etter at defekt enhet er undersøkt.  
Feilaktig montering eller bruk medfører at garanti / reklamasjonsretten bortfaller.  
det samme gjør brutte forseglinger på komponenter eller andre ikke tilsiktede inngrep.

Vær oppmerksom på transportskader  
Transportskader er utenfor garantibetingelser, senere reklamasjon er skjelden mulig.  
Hvis du ser skade på pakke/sending, skal du informere transportøren straks.  
La skaden bekreftes, uansett om transportøren mener det ikke er hans/hennes feil.  
Hvis det mislykkes og transportør ikke tar ansvar: Gi STRAKS beskjed til oss!  
For tilbakesendinger les TILBAKESENDING / SENDING AV RETURVARE  
RETURRETT av VARER  
Lagervarer  
(ubrukt og uskadet og i uskadet originalemballasje) : 30 dager full returrett, kjøpsprisen krediteres!

Varer fra utvalg / m. redusert pris / visningsmodell / utgående modell  
ingen returrett.

Egne Bruktvarer  
(ubrukt, uskadet, med uskadet segl) : 10 dager full returrett, kjøpeprisen krediteres!  
Elektriske artikkel: ingen returrett.

Kommisjonsvarer, brukt  
tas ikke i retur.  
(...hvis ikke solgt med annen avtale, fordi vi sender oppgjør straks til forrige eieren.)  
Ekstra bestilte varer  
normalt ingen returrett.  
(hvis da ikke vi har tatt feil ved bestilling)  
Men det er avhengig av leverandør.  
(Noen tar gebyr mellom 10 og 30% av kjøpsprisen. Transportomkostninger kommer i tillegg.)  
Angrerettsloven  
Det er Lov om opplysningsplikt og angrerett mv. ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted (Angrerettloven av 1. desember Nr. 105 2000)  
Forbruker (privatpersoner) kan gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at selger har oppfylt sin opplysningsplikt iht. angrerettloven og angrerettsskjema er mottatt.

Dersom selger ikke oppfylder opplysningsplikt, eksempelvis unnlater å overlevere det obligatoriske angrerettsskjemaet senest ved levering av varen, utvides fristen til tre måneder.  
Forbruker må gi melding til selger dersom angreretten benyttes.  
Fristen anses overholdt dersom meldingen er sendt innen fristens utløp.  
Det stilles ikke formkrav til meldinger, men denne bør av bevismessige årsaker være skriftlig (e-post).

Dersom vilkårene for angrerett er oppfylt, plikter selger seg å tilbakeføre kostnaden for varen som er belastet forbruker.  
Selger skal da ha tilbake varen.  
Returkostnader må imidlertid forbruker selv dekke, med mindre selger har misligholdt avtalen eller selger i henhold til avtalen har levert erstatningsvare fordi den bestilte vare ikke var tilgjengelig (jf. Angrerettloven § 15 første ledd).  
Varen returneres i salgbar stand (unntaket er om varen var skadet ved levering, også kalt transportskade), sammen med leveringsdokumentene du mottok med varen.

Angrefristens utgangspunkt  
Opplysninger i henhold til angrerettloven kapittel 3 er mottatt på foreskrevet måte når kravene i §9 jf. §7 er oppfylt og dette skjemaet er mottatt ferdig utfyllt med de opplysningene selgeren skal fylle ut.  
Se utdrag fra §§9 og 7 nedenfor.

§9. Opplysningsplikt ved avtaleinngåelse.  
I forbindelse med inngåelse av en avtale skal forbrukeren motta følgende opplysninger lesbart og lagret på papir eller annet varig medium som forbruker råder over:

- Opplysningene som nevnt i §7 første ledd bokstav a-f
- Vilkårene og framgangsmåten for, samt virkningene av å benytte angreretten
- Opplysninger om eventuell ettersalgsservice og gjeldende garantivilkår
- Vilkår for oppsigelse av avtalen dersom den er tidsbegrenset eller av mer enn ett års varighet
- Bekreftelse av bestillingen.

Ved kjøp av varer skal forbrukeren motta opplysningene snarest ved levering.  
Ved avtaler om varer som skal leveres til en annen enn kjøper, kan det avtales at opplysningene skal gis først etter levering av varen.  
Opplysningene etter bokstav b-e skal uansett gis etter avtaleinngåelsen, selv om de er gitt på denne måten tidligere

§7. Opplysninger før avtaleinngåelsen. Før det blir inngått en avtale skal forbrukeren motta opplysninger som forbrukeren har grunn til å regne med å få, herunder opplysninger som forbruker har krav på etter annen lovgivning. Forbrukeren skal i alle fall ha opplysninger om:

- a) Varens eller tjenestens viktigste egenskaper
- b) De totale kostnadene forbrukeren skal betale, inklusiv alle avgifter og leveringskostnader, og spesifikasjon av de enkelte elementene i totalprisen
- c) Om forbrukeren har rett til å gå fra avtalen (angrerett) eller ikke
- d) Alle vesentlige avtalevilkår, herunder om betaling, levering eller annen oppfyllelse av avtalen samt om avtalens varighet når avtalen gjelder løpende ytelser
- e) Selgerens eller tjenesteyterens navn og adresse
- f) Tidsrommet tilbudet eller prisen er gyldig i.

Standarskjema for angrerett finner du her.

#### TILBAKESENDING / SENDING AV RETURVARE

Vennligst gi beskjed dersom du sender varer i retur. Oppkravspakker avhentes ikke.

Ved retur sendinger husk å vedlegge fakturakopi og konto nr. for kreditering.

#### INFORMASJON OM PRODUKTER, EGENSKAPER OG ANBEFALINGER

Vi tar forbehold for evtl. feil på websider, veiledninger, eller anbefaling/meninger av oss ved dialog.

Kundene anbefales alltid å bruke godkjent fagfolk eller i alle fall sakskyndige for både installasjoner og korrekt funksjonstest inkl. dokumentasjon.

#### Force Majeure

Vårt ansvar, som beskrevet foran, bortfaller som følge av krig eller annen Force Majeure som definert i Kjøpslovens § 23.

© Jörg Becker 2011